

Kundendienstauftrag

Fon: +49 2133 7703-60
Fax: +49 2133 7703-88

Auftraggeber

*Firma/Name/Vorname _____
*Straße _____
*PLZ/Ort _____
*Ansprechpartner _____
*Telefon _____
Fax _____
E-Mail _____
*Anlagentyp _____

Anlagen Standort

*Firma/Name/ Vorname _____
*Straße/Postfach _____
*PLZ/Ort _____
*Ansprechpartner _____
*Telefon _____
Fax _____
E-Mail _____
*Serien-Nr./Anlage-Nr.: _____

Felder mit * bitte immer ausfüllen, sonst kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.

Name der Wartungsfirma: _____

Name der Installationsfirma: _____

Name des Großhandels: _____

Vertragsgegenstand

Hiermit erteilt der Auftraggeber der Firma RHEBAU GmbH den Auftrag, Reparaturarbeiten an den bei dieser Firma oder bei einer anderen Firma erworbenen Komponenten einer Anlage durchzuführen. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass innerhalb der mit der Firma RHEBAU GmbH vereinbarten Garanzzeit von dieser ohne Weiterberechnung alle Mängel an von ihr gelieferten Komponenten beseitigt werden, die nachweislich auf Fabrikations- oder Fertigungsmängel zurückzuführen sind. Ausgeschlossen von Garantieansprüchen sind alle Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Gewaltanwendung, Nichtbeachtung der Montage- und Betriebsanleitung, Eingriffe in das Gerät oder System durch nicht autorisierte Personen oder durch betriebsbedingte Abnutzung entstanden sind. Derartige Kundendienstesätze, Reparaturen an Fremdfabrikaten oder Mehrkosten durch Nichtbereitstellung der nachstehenden Auflistung werden dem Auftraggeber im Rahmen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Rechnung gestellt.

Der Auftraggeber hat am Tag des Kundendiensttermins zu gewährleisten, dass:

- die Anlage gut zugänglich und begehbar ist.
Je nach Art des Einsatzes muss eine Kontrolle der Technik im Behälter durchgeführt werden.
Zu diesem Zweck ist die Technik zugänglich zu machen und zu reinigen
- eine elektrische Versorgungsspannung anliegt.
- eine autorisierte Person zur Bestätigung des Kundendienstberichtes anwesend ist.

Kaufbeleg wurde beigelegt: ja nein

Sollte der Kaufbeleg nicht beigelegt sein, wird der Kundendienstesatz bis zur Vorlage eines garantiewürdigen Beleges berechnet.

Garantie bzw. Gewährleistung

Handelt es sich nicht um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, erfolgt die Abrechnung nach folgenden Sätzen:

a.) An- und Abfahrt

Die An- und Abfahrt wird nach gefahrenen Kilometern zur An- und Abfahrt mit 1,00 Euro/km berechnet.

b.) Reparaturzeit

Reparaturzeiten werden mit 25,00 € je angefangene halbe Stunde berechnet.

b.) Material

Die Abrechnung des erforderlichen Materials erfolgt nach dem tatsächlichen Aufwand

Alle aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

Eigentumsvorbehalt

Verwendete Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der RHEBAU GmbH.

(Datum / Ort) Stempel/Unterschrift Auftraggeber

Bitte senden Sie den ausgefüllten Kundendienstauftrag, per Fax, an die RHEBAU GmbH zurück. Unser Servicedienst wird dann kurzfristig einen Überprüfungs-/Reparaturtermin vereinbaren.